

La Direzione di Modelleria Modenese ha stabilito che, nel triennio 2024-2027, verranno migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione Aziendale, in particolare per quanto riguarda:

**Il processo di evasione delle commesse, ovvero:**

- Garantire la costante conformità dei prodotti e dei tempi di consegna ai requisiti dei clienti.
- Migliorare l'efficacia delle risposte e i tempi di risoluzione dei problemi.
- Aumentare la percentuale dei dipendenti autonomi nella compilazione dei documenti di loro competenza.
- Ridurre la percentuale di scarti, rilavorazioni e riparazioni interne.

**Relazione con le parti interessate, ovvero:**

- Migliorare il clima aziendale, ridurre il turn-over e gli infortuni.
- Ridurre le emissioni di CO2 con l'impianto fotovoltaico e altre misure per limitare il cambiamento climatico.
- Nell'ambito del processo di approvvigionamento, Modelleria Modenese monitorerà le prestazioni dei fornitori mediante Vendor Rating e audit delle loro attività per selezionare quelli con le migliori prestazioni e far crescere gli altri.
- Estendere i monitoraggi attuati in azienda alle società controllate.

**Processo decisionale basato sulle evidenze, ovvero:**

- Individuare le macchine utensili da sostituire o aggiungere in base agli indicatori di disponibilità e di saturazione del parco macchine.
- Valutare l'adeguatezza delle risorse umane attraverso la misura dell'evasione degli ordini e della saturazione del personale.

**Approccio basato sui rischi, ovvero:**

- Estendere l'analisi dei rischi per la sicurezza delle informazioni all'implementazione di nuovi asset/progetti.

**Impegno a rispettare, nello svolgimento delle attività, i requisiti applicabili, ovvero:**

- Redigere, attuare e monitorare l'applicazione di procedure che rendano l'azienda conforme ai requisiti dei clienti per quanto riguarda la Cyber Security, monitorando gli incidenti e gli allarmi informatici.
- Monitorare il numero dei casi in cui sia chiamato in causa l'organo di controllo in merito al DL.gs 231/2001.
- Rispettare leggi, norme e regolamenti emessi dalla UE, dalla Repubblica Italiana e dalla Regione Emilia Romagna.

**Approccio per processi, ovvero:**

- Ridefinire i processi aziendali e allineare le procedure di Modelleria Modenese e delle società controllate alle best practice, dove opportuno, anche attraverso audit interni.

**Miglioramento continuo del sistema di gestione, ovvero:**

- Utilizzare i risultati dei monitoraggi per individuare le aree di miglioramento e definire le opportune azioni: redazione o aggiornamento di procedure, acquisto di infrastrutture, formazione e sensibilizzazione del personale, ecc.

Il Direttore Generale

